

CCC chat

Chat Modul

Vorteile

- ✓ Expertenchat mit Moderation
- ✓ Speicherung der Chats mit Suchfunktionalität
- ✓ On-to-one Kommunikation auf hohem Niveau



Produktbeschreibung

Live-Chats gewinnen in der heutigen Zeit zunehmend an Bedeutung.

Dieses Chatmodul ist auf ein „Expertenchat“ ausgerichtet und bietet die Möglichkeit der Raum unabhängigen Moderation von Internet-Chats. Hier können zu bestimmten Themen Experten oder Prominente eingeladen werden, die an einem festgelegten Termin „Rede und Antwort“ stehen.

So können Gedanken, Anregungen, aber auch Beschwerden schnell und unkompliziert ausgetauscht und entscheidende Marketingmaßnahmen daraus abgeleitet werden.

Einerseits werden Fragen via Internet-Chat beantwortet, andererseits ist auch eine telefonische Beantwortung der Fragen an die Experten möglich.

Beim Internet-Chat werden online Fragen an den Experten gestellt. Der Moderator oder Experte wählt eine Frage aus und beantwortet diese via Internet. Die Antwort ist sofort am Bildschirm ersichtlich.

Bei telefonischen Fragen gibt ein Mitarbeiter die Frage mit der angegebenen Rückruftelefonnummer im System ein. Der Experte ist online mit dem System verbunden, sieht die Frage sofort und ruft dann den Bürger zurück, um die Frage telefonisch zu beantworten.

Bei *CCC chat* ist der Experte räumlich nicht gebunden. Er kann die Fragen von überall beantworten. Einzige Voraussetzung ist ein Internetzugriff. Es können auch mehrere Experten von verschiedenen Plätzen Anfragen beantworten.

Das Ergebnis des Chats kann als html-Seite gespeichert werden und steht für spätere Suchanfragen zur Verfügung.

CCC chat ist webbasiert. Es bedarf lediglich einer zentralen Installation. Die Administration des Chat Moduls erfolgt ebenfalls zentral. Die Chat Teilnehmer benötigen lediglich einen Browser und einen Onlinezugriff.

Weitere Informationen:

communal.cc GmbH
Gillhausenstraße 18
D-45133 Essen
Tel: +49-201-615 83 43
Fax: +49-201-615 83 44
E-Mail: info@communal.cc
www.communal.cc